

## ALGEMENE VOORWAARDEN PROMOTIONELE ACTIE EN ONLINE RESERVERING TWINGO ELECTRIC – EARLY BIRD

**3 augustus 2020**

Renault Nederland N.V., gevestigd te (1119 PD) Schiphol-Rijk aan de Boeingavenue 275, ("Renault") organiseert een promotionele actie rondom de lancering van de Renault TWINGO ELECTRIC (hierna het "Voertuig"). Daarnaast biedt Renault u desgewenst de mogelijkheid om nu al een online reservering ("Online Reservering") te maken voor het Voertuig.

Deelnemers aan de promotionele actie en deelnemers die een Online Reservering wensen te maken gaan akkoord met de onderhavige algemene voorwaarden ("Voorwaarden"). Deze Voorwaarden zijn tevens te raadplegen op [earlybirds.renault.nl/twingo]

### I PROMOTIONELE ACTIE

#### **1. Actie RENAULT SUBSIDIE – € 1.000**

- 1.1. Deelname aan de promotionele actie RENAULT SUBSIDIE – € 1.000 ("Actie") is mogelijk van 3 augustus tot en met 1 oktober 2020 ("Actieperiode"). Het commercieel aanbod geldt bij aankoop van een nieuwe Renault TWINGO Electric met een uiterste registratiedatum van 31 december 2020. Zie overige actievoorwaarden voor de promotionele actie op:  
<https://www.renault.nl/actievoorwaarden.html>
- 1.2. Deelname aan de Actie is alleen mogelijk voor particuliere klanten. Zakelijke, leasing en private lease klanten kunnen niet van dit voordeel gebruik maken. Zakelijke klanten kunnen contact opnemen met de Renault dealer om de zakelijke promotionele acties te bespreken.

### II ONLINE RESERVERING

#### **2. Voordelen van een Online Reservering**

- 2.1. De Site biedt u bovendien de mogelijkheid om het Voertuig online te reserveren.
- 2.2. Een Online Reservering vormt nog geen bindende aankoop van een Voertuig, noch een garantie voor de succesvolle bestelling daarvan.
- 2.3. Op grond van de Online Reservering krijgt u een voorkeursrecht om een Voertuig te bestellen én uiterlijk op 31 december 2020 op kenteken te registreren, mits deze uiteraard op dat moment ten behoeve van verkoop via uw Renault dealer in Nederland beschikbaar is.
- 2.4. Noch Renault, noch de Renault dealers, kunnen enige garantie geven over de beschikbaarheid van het Voertuig in Nederland. Indien een deelnemer wenst over te gaan tot het aangaan van een koopovereenkomst voor het Voertuig, zal de deelnemer de voorwaarden van de koopovereenkomst moeten beoordelen alvorens hij daadwerkelijk tot de aankoop over gaat.

#### **3. Proces van de Online Reservering**

- 3.1. Het Voertuig kan enkel op de Site gereserveerd worden tussen 3 augustus 2020 en 1 oktober 2020. Renault behoudt zich het recht voor om deze periode aan te passen.
- 3.2. Om een Online Reservering te plaatsen, dient u ouder te zijn dan 18 jaar. Elke deelnemer kan slechts één Online Reservering plaatsen. De Online Reservering van het Voertuig op de Site bestaat uit verschillende stappen:
  - U geeft aan dat u een Voertuig wenst te reserveren;
  - U maakt een klantenaccount aan, waarin u uw naam, contactgegevens en e-mailadres zal invoeren. Om een klantenaccount aan te maken, moet u een gebruikersnaam en wachtwoord invoeren die u toegang geven tot de gegevens van de Online Reservering op een later tijdstip;
  - U maakt een keuze uit dealers van het Renault dealernetwerk die deelnemen aan deze aanbieding.
- 3.3. De door u te verstrekken informatie dient volledig accuraat te zijn, zodat de reservering op de juiste wijze verwerkt kan worden.
- 3.4. U ontvangt op het opgegeven e-mailadres de bevestiging dat uw klantenaccount is aangemaakt. De Online Reservering is pas voltooid, wanneer u per e-mail de bevestiging van de Online Reservering hebt ontvangen.

## **6. Bestelling Voertuig**

- 6.1. Voordat er officieel een aanvang wordt gemaakt met het bestellen van het Voertuig, neemt Renault of de Renault dealer die u gekozen hebt per e-mail of telefonisch contact met u op. Op deze manier kunt u een van de eersten zijn die een Voertuig bestelt en kunt u van uw Online Reservering kunt profiteren. Uw Renault dealer zal vervolgens met u een afspraak inplannen.
- 6.2. Een bestelling op grond van uw Online Reservering dient tussen 3 augustus 2020 en 1 oktober 2020 te gebeuren, zodat het Voertuig uiterlijk op 31 december 2020 op kenteken geregistreerd kan worden. Bestellingen dienen plaats te vinden bij een Renault dealer die deel uitmaakt van het Nederlandse dealernetwerk.
- 6.3. De offerte van de Renault dealer vermeldt alle voorwaarden en specificaties zoals die op de koop van het Voertuig van toepassing zijn. Indien de deelnemer akkoord is met deze offerte kan hij of zij een koopovereenkomst aangaande het Voertuig sluiten met de Renault dealer.

## **7. Annulering van de Online Reservering**

- 7.1. Het is u te allen tijde toegestaan om uw Online Reservering te annuleren. Een Online Reservering brengt geen enkele verplichting tot aankoop van het Voertuig met zich mee.
- 7.2. Renault behoudt zich het recht voor een Online Reservering naar eigen inzicht te weigeren dan wel te annuleren. Renault annuleert een Online Reservering bijvoorbeeld indien blijkt dat een deelnemer meerdere Online Reserveringen heeft geplaatst of indien Renault vermoedens heeft dat de Deelnemer de minimumleeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt. Indien dit laatste geval zich voordoet behoudt Renault zich het recht voor om bewijs op te vragen bij de deelnemer waaruit blijkt dat deze de minimumleeftijd van 18 jaar wel heeft bereikt.
- 7.3. U bent niet verplicht om Renault op de hoogte te stellen van de annulering van de Online Reservering.

## **III ALGEMENE BEPALINGEN**

### **8. Contactgegevens**

8.1. Renault Nederland N.V. is statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Boeing Avenue 275 te (1119 PD) Schiphol-Rijk, en geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 33102829.

Postbus 75784  
1118 ZX Schiphol

Telefoonnummer: 0800-0303

E-mailadres: contact-klant@renault.nl

8.2. Vragen, opmerkingen of klachten kunnen kenbaar worden gemaakt aan Renault, afdeling Klantenservice via het bovengenoemde telefoonnummer of e-mailadres. Renault streeft ernaar eventuele vragen, opmerkingen of klachten binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen. Renault zal schriftelijk of telefonisch reageren waarbij eventueel en uitsluitend ter beoordeling van Renault een voorstel wordt gedaan om de klacht op te lossen.

## 9. Persoonlijke gegevens

9.1. Op het moment van deelname aan de Actie of een Online Reservering worden Persoonsgegevens door Renault verzameld, verwerkt, opgeslagen en gebruikt voor zover noodzakelijk ten behoeve van het effectueren en verwerken van de Actie en/of Online Reservering, de informatie omtrent het Voertuig en de eventuele aankoop van een Voertuig. Deze gegevens zullen worden gedeeld met de door u gekozen Renault dealer (die de verkoper van het betreffende Voertuig zal zijn) voor het eventuele naderende aankoopproces van het Voertuig. De gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor het reserveren, bestellen en beheren van eventuele geschillen.

9.2. Voor alle informatie over de bescherming van persoonsgegevens en de verwerking ervan kan de volgende website worden geraadpleegd: <https://www.renault.nl/privacystatement.html>

9.3. Renault en/of de Renault dealer die u gekozen hebt kunnen contact met u opnemen in het kader van de Actie, de Online Reservering en het nadere aankoopproces, en ten aanzien van nadere informatie omtrent het Voertuig. Deelnemers aan de Actie en deelnemers die een Online Reservering hebben gedaan zullen daarnaast – in het kader van de Actie of de Online Reservering – informatie over het betrokken Voertuig ontvangen per e-mail. De deelnemer kan zich te allen tijde afmelden voor deze e-mails.

9.4. Voor de organisatie en uitvoering van deze Actie en de verwerking van de Online Reservering maakt Renault gebruik van de diensten van Rise and Shine BVBA, gevestigd aan de Rue Bara 175, 1070 Anderlecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer [0633.643.293](tel:0633.643.293) ("**Marketingbureau**").

9.5. Renault zal gegevens van deelnemers delen ter uitvoering van de Actie en de verwerking van de Online Reservering met het Marketingbureau. Renault verplicht het Marketingbureau om uitsluitend persoonsgegevens te verwerken conform haar instructies. Om de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen verplicht Renault het Marketingbureau om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

## 10. Overige algemene bepalingen

- 10.1. Renault behoudt zich nadrukkelijk het recht voor de Actie en de Online Reservering voortijdig te beëindigen zonder dat Renault daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding is gehouden jegens de deelnemers.
- 10.2. Renault besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van haar aanbiedingen en haar website(s). Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten op de website(s) van Renault of andere door Renault openbaar gemaakte (promotie-)materialen van welke aard dan ook kunnen niet aan Renault worden tegengeworpen.
- 10.3. Renault is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die samenhangt met het gebruik van haar website(s) of links naar websites van derden op haar website(s) of andere technische faciliteiten, tenzij en voor zover aansprakelijkheid voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.
- 10.4. Nederlands recht is van toepassing.
- 10.5. Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd is Renault gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn. Het voorgaande laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Versie: 3 augustus 2020