

**ALGEMENE VOORWAARDEN PROMOTIONELE ACTIE EN ONLINE RESERVERING**  
**Renault CLIO Hybrid, Renault CAPTUR Plug-in Hybrid en Renault MEGANE ESTATE Plug-in Hybrid –**  
**EARLY BIRD**

**25 mei 2020**

Renault Nederland N.V., gevestigd (1119 PD) te Schiphol-Rijk aan de Boeingavenue 275, ("Renault") organiseert een promotionele actie rondom de lancering van de nieuwe modellen Renault CLIO Hybrid, CAPTUR Plug-in Hybrid en MEGANE ESTATE Plug-in Hybrid (hierna de "Voertuigen"). Daarnaast biedt Renault u desgewenst de mogelijkheid om nu al een online reservering ("Online Reservering") te maken voor de Voertuigen.

Deelnemers aan de promotionele actie en deelnemers die een Online Reservering wensen te maken gaan akkoord met de onderhavige algemene voorwaarden ("Voorwaarden"). Deze Voorwaarden zijn tevens te raadplegen op [earlybirds.renault.nl/e-tech]

## **I PROMOTIONELE ACTIE**

### **1. Actie EARLY BIRD – € 500 AAN OPTIES of ACCESSOIRES GRATIS**

- 1.1. Deelname aan de promotionele actie EARLY BIRD – € 500 AAN OPTIES of ACCESSOIRES GRATIS ("Actie") is mogelijk van 25 mei tot en met 2 september 2020 ("Actieperiode"). Deelname staat open voor iedereen die gedurende de Actieperiode interesse toont in de Voertuigen.
- 1.2. Om deel te nemen aan de Actie dient de deelnemer gedurende de Actieperiode via [earlybirds.renault.nl/e-tech.] het deelnameformulier in te vullen.
- 1.3. Het tegoed van maximaal € 500 inclusief BTW te besteden aan opties of accessoires is uitsluitend geldig voor een particuliere klant, zakelijk kopende of leasende klant bij aankoop/lease van een Voertuig.
- 1.4. Het meedoen aan deze Actie houdt geen enkele aankoopverplichting van een Voertuig in.

## **II ONLINE RESERVERING**

### **2. Voordelen van een Online Reservering**

- 2.1. De website [earlybirds.renault.nl/e-tech.] (hierna de "Site" genoemd) biedt u bovendien de mogelijkheid om een nieuwe Renault CLIO Hybrid of een CAPTUR Plug-in Hybrid online te reserveren.
- 2.2. Een Online Reservering vormt nog geen bindende aankoop van een Voertuig, noch een garantie voor de succesvolle bestelling daarvan.
- 2.3. Op grond van de Online Reservering krijgt u een voorkeursrecht om een nieuwe Renault CLIO Hybrid, CAPTUR Plug-in Hybrid of MEGANE ESTATE Plug-in Hybrid te bestellen én uiterlijk op 31 december 2020 op kenteken te registreren, mits deze uiteraard op dat moment ten behoeve van verkoop via uw Renault dealer in Nederland beschikbaar is.

### 3. Proces van de Online Reservering

- 3.1. Het Voertuig kan enkel op de Site gereserveerd worden tussen 25 mei 2020 en 2 september 2020. Renault behoudt zich het recht voor om deze periode aan te passen.
- 3.2. Om een Online Reservering te plaatsen, dient u ouder te zijn dan 18 jaar. Elke deelnemer kan slechts één Online Reservering plaatsen.
- 3.3. De Online Reservering van het Voertuig op de Site bestaat uit verschillende stappen:
  - U geeft aan dat u een Renault CLIO Hybrid of CAPTUR Plug-in Hybrid wenst te reserveren
  - U maakt een klantenaccount aan, waarin u uw naam, contactgegevens en e-mailadres zal invoeren. Om een klantenaccount aan te maken, moet u een gebruikersnaam en wachtwoord invoeren die u toegang geven tot de gegevens van de Online Reservering op een later tijdstip;
  - U maakt een keuze uit dealers van het Renault dealernetwerk die deelnemen aan deze aanbieding;
  - U doet een aanbetaling van EUR 250,-. Het doen van een aanbetaling laat uw recht om uw Online Reservering te annuleren onverlet. Indien u annuleert krijgt u de aanbetaling terug.
- 3.4. De door u te verstrekken informatie dient volledig accuraat te zijn, zodat de reservering, de aanbetaling en de restitutie van de aanbetaling op de juiste wijze kunnen worden verwerkt.
- 3.5. U ontvangt op het opgegeven e-mailadres de bevestiging dat uw klantenaccount is aangemaakt, de Online Reservering is geslaagd, en de gedane aanbetaling is ontvangen. De Online Reservering is pas voltooid, wanneer u per e-mail de bevestiging van de Online Reservering hebt ontvangen en de aanbetaling is ontvangen door Renault.

### 4. Aanbetaling van een Online Reservering

- 4.1. U kunt de aanbetaling voldoen door middel van een betaalopdracht (iDeal of creditcard) aan Renault. De betaling wordt online gedaan en via een bankrekening of met een creditcard op naam van degene die de Online Reservering heeft gedaan.
- 4.2. De online betaling per bankkaart is beveiligd met "3D secure" door de Worldpay-oplossing, in overeenstemming met de Nederlandse en internationale interbancaire regelgeving.
- 4.3. Wanneer de aanbetaling online wordt betaald, wordt u automatisch naar de Worldpay-server overgebracht dankzij een beveiligde transactie in SSL-modus. Het kaartnummer wordt versleuteld tussen de browser en de Worldpay-server.
- 4.4. Alle informatie met betrekking tot uw bankgegevens wordt alleen geregistreerd in de databases van Worldpay en niet in die van Renault Nederland of van de Renault dealer. Renault Nederland of Verkoper ontvangt, registreert of bewaart op geen enkele wijze enige informatie met betrekking tot uw bankgegevens.
- 4.5. De voorwaarden voor online betaling, de uitvoering van online betaling met een betaalkaart, de inhoud van de pagina's op de Worldpay-website zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van Worldpay.
- 5.1. In het geval dat de Online Reservering wordt gevolgd door een bestelling bij een door u gekozen Renault dealer, wordt de aanbetaling beschouwd als een voorschot op de met de Renault dealer overeengekomen prijs van het Voertuig en derhalve met de aankoop prijs verrekend. De factuur wordt op dat moment opgesteld en verzonden op basis van de contactgegevens die door u tijdens uw Online Reservering werden ingevoerd.

## 6. Bestelling Voertuig

- 6.1. Voordat er officieel een aanvang wordt gemaakt met het bestellen van het Voertuig, neemt Renault of de Renault dealer die u gekozen hebt per e-mail of telefonisch contact met u op, zodat u één van de eersten kunt zijn die een Voertuig bestelt en u van uw Online Reservering kunt profiteren. Uw Renault dealer zal met u een afspraak inplannen.
- 6.2. Een bestelling op grond van uw Online Reservering dient vanaf 25 mei 2020 te gebeuren én het Voertuig dient uiterlijk op 31 december 2020 op kenteken geregistreerd te zijn. Bestellingen dienen plaats te vinden bij een Renault dealer die deel uitmaakt van het Nederlandse dealernetwerk.
- 6.3. De offerte van de Renault dealer vermeldt alle voorwaarden en specificaties zoals die op de koop van het Voertuig van toepassing zijn.

## 7. Annulering van de Online Reservering

- 7.1. Het is u te allen tijde toegestaan om uw Online Reservering te annuleren. Een Online Reservering brengt geen enkele verplichting tot aankoop van het Voertuig met zich mee.
- 7.2. Een Online Reservering kunt u als volgt annuleren:
  - of door een e-mail te sturen naar: [contact-klant@renault.nl](mailto:contact-klant@renault.nl)
  - of door het bijgevoegde herroepingsformulier naar het e-mail adres van Renault Nederland te sturen, zoals genoemd in artikel 8.1.
- 7.3. In geval van een annulering, zal de volledige aanbetaling van tweehonderdvijftig (250) euro aan u worden terugbetaald. Renault streeft er naar dit uiterlijk 15 werkdagen na de annulering aan u over te maken. Terugbetaling geschiedt op dezelfde wijze als de aanvankelijke betaling is verwerkt.
- 7.4. U ontvangt op het opgegeven e-mailadres de bevestiging dat de annulering van uw Online Reservering heeft plaatsgevonden.

## III ALGEMENE BEPALINGEN

### 8. Contactgegevens

- 8.1. Renault Nederland N.V. is statutair gevestigd te (1119 PD) Schiphol-Rijk aan de Boeing Avenue 275, en geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 33102829.

Postbus 75784

**1118 ZX Schiphol**

Telefoonnummer: 0800-0303

E-mailadres: [contact-klant@renault.nl](mailto:contact-klant@renault.nl)

- 8.2. Vragen, opmerkingen of klachten kunnen kenbaar worden gemaakt aan Renault, afdeling Klantenservice via het bovengenoemde telefoonnummer of e-mailadres. Renault streeft ernaar eventuele vragen, opmerkingen of klachten binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen. Renault zal schriftelijk of telefonisch reageren waarbij eventueel en uitsluitend ter beoordeling van Renault een voorstel wordt gedaan om de klacht op te lossen.

## 9. Persoonlijke gegevens

- 9.1. Op het moment van deelname aan de Actie of een Online Reservering worden Persoonsgegevens door Renault verzameld, verwerkt, opgeslagen en gebruikt voor zover noodzakelijk ten behoeve van het effectueren en verwerken van de Actie en/of Online Reservering, de aanbetaling, de informatie omtrent het Voertuig en de eventuele aankoop van een Voertuig. Deze gegevens zullen worden gedeeld met de door u gekozen Renault dealer (die de verkoper van het betreffende Voertuig zal zijn) voor het eventuele naderende aankoopproces van het Voertuig. De gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor het reserveren, bestellen en beheren van eventuele geschillen.
- 9.2. Voor alle informatie over de bescherming van persoonsgegevens en de verwerking ervan kan de volgende website worden geraadpleegd: <https://www.renault.nl/privacystatement.html>
- 9.3. De bankgegevens worden door Worldpay uitsluitend verwerkt voor de betaling van de aanbetaling en een eventuele restitutie.
- 9.4. Renault en/of de Renault dealer die u gekozen hebt kunnen contact met u opnemen in het kader van de Actie, de Online Reservering en het naderende aankoopproces, en ten aanzien van nadere informatie omtrent het Voertuig. Deelnemers aan de Actie en deelnemers die een Online Reservering hebben gedaan zullen daarnaast – in het kader van de Actie of de Online Reservering – informatie over het betrokken Voertuig ontvangen per e-mail. De deelnemer kan zich te allen tijde afmelden voor deze e-mails.

## 10. Overige algemene bepalingen

- 10.1. Renault behoudt zich nadrukkelijk het recht voor de Actie en de Online Reservering voortijdig te beëindigen zonder dat Renault daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding is gehouden jegens de deelnemers.
- 10.2. Renault besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van haar aanbiedingen en haar website(s). Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten op de website(s) van Renault of andere door Renault openbaar gemaakte (promotie-)materialen van welke aard dan ook kunnen niet aan Renault worden tegengeworpen.
- 10.3. Renault is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die samenhangt met het gebruik van haar website(s) of links naar websites van derden op haar website(s) of andere technische faciliteiten, tenzij en voor zover aansprakelijkheid voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.
- 10.4. Nederlands recht is van toepassing.
- 10.5. Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd is Renault gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn. Het voorgaande laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Versie: 25 mei 2020

Bijlage - Herroepingsformulier

Indien u uw Online Reservering wenst te annuleren, vult u dit formulier in en stuurt u dit per aangetekende post terug naar het adres van Renault Nederland N.V. vermeld in artikel 8.1. of per e-mail aan het in voornoemd artikel genoemde e-mailadres.

---

Ik stel u hierbij op de hoogte van de annulering van mijn Online Reservering van (doorkruisen wat niet van toepassing is):

- a)  een RENAULT CLIO Hybrid,  een Renault CAPTUR Plug-in Hybrid,  
 een Renault MEGANE ESTATE Plug-in Hybrid
- b) gemaakt op .....
- c) onder het reserveringsnummer .....

Naam:

.....

Adres :

.....

Telefoonnummer:

.....

E-mailadres (dat tevens is gebruikt bij de aanbetaling):

.....

Handtekening:

Datum : .....